

2022年11月7日

お客さま各位

小田急商事株式会社

「かに」アレルギー表示漏れ  
お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、O d a k y u O Xをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、O d a k y u O X相模原店で販売しておりました「北海道極みコロッケ（カニクリーム）」について、誤って「北海道極みコロッケ（男爵）」のラベルを付けて販売し、またアレルギー表示が漏れていることが判明いたしました。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、販売履歴により「北海道極みコロッケ（男爵）」として 25パック の販売を確認しております。

つきましては、当該商品がお客さまのお手元にごございましたら、お手数をお掛けいたしますが下記販売店舗までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層、商品管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。お客さまにはご迷惑をお掛けすること心よりお詫び申し上げます。

記

- 1 対象商品 「北海道極みコロッケ（カニクリーム）」
- 2 販売期間 2022年11月4日（金）  
午前10時から午後19時30分までの約9時間30分
- 3 販売数量 25パック
- 4 表示内容 特定原材料（アレルギー） 「かに」 の表示漏れ
- 5 販売店舗  
O d a k y u O X相模原店  
神奈川県相模原市南区南台3-20-1  
電話番号 042-744-1234  
受付時間 10:00～20:00（土日祝含む）

以上