

2024年8月28日

お客さま各位

小田急商事株式会社

「卵」アレルギー表示漏れに関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は、O d a k y u O Xをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、O d a k y u O X祖師谷店で販売しておりました「ビーフハンバーガー（チェダー&クワトロフォルマッジ）」について、誤って「北海道産牛肉使用コロッケバーガー」のラベルを付けて販売し、またアレルギー表示が漏れていることが判明いたしました。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、販売履歴により「北海道産牛肉使用コロッケバーガー」として 2パック の販売を確認しております。

つきましては、当該商品がお客さまのお手元にごございましたら、お手数をお掛けいたしますが、下記販売店舗までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層、商品の表示管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。お客さまにはご迷惑をお掛けすること心よりお詫び申し上げます。

記

- 1 対象商品 「ビーフハンバーガー（チェダー&クワトロフォルマッジ）」
- 2 販売期間 2024年8月27日（火）
11：30～17：50
- 3 販売個数 2パック
- 4 表示内容 「卵」のアレルギー表示漏れ
- 5 販売店舗
O d a k y u O X祖師谷店
東京都世田谷区砧8-10-1
電話番号 03-3416-2251
受付時間 10：00～20：00（土日祝含む）

以上