

2024年11月4日

お客さま各位

小田急商事株式会社

保存温度不備商品の販売に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は、O d a k y u O Xをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、O d a k y u O X相模原店で販売いたしました下記商品におきまして、本来保存温度10℃以下で販売をしなければならないところ、常温にて販売していたことが判明いたしました。

つきましては、当該商品お買い求めのお客さまにおかれましてはお手数をお掛けいたしますが下記販売店舗までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層、商品管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。お客さまにはご迷惑をお掛けすること心よりお詫び申し上げます。

記

1 対象商品

①ぼてじゅう監修 もちチーズ玉&焼そば（商品コード：4977024036734）

②ちんちくりん監修 広島お好み焼（商品コード：4977024036741）

2 販売期間 2024年11月1日（金）～11月3日（日）17時頃

3 販売数量 ① 7パック

② 7パック

4 販売店舗

O d a k y u O X相模原店

住所 神奈川県相模原市南区南台3-20-1

電話番号 042-744-1234

受付時間 10:00～20:00（土日祝含む）

以上