

2025年3月28日

お客さま各位

小田急商事株式会社

「北海道産ほたてのクリームコロッケ」アレルギー表示漏れ  
お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、O d a k y u O Xをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、O d a k y u O X鶴川店で販売しておりました「北海道産ほたてのクリームコロッケ」について、誤って「北海道産牛肉コロッケ」のラベルを付けて販売し、特定原材料（アレルギー）表示が漏れていることが判明いたしました。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、当該商品がお客さまのお手元にございましたら、お手数をお掛けいたしますが、下記販売店舗までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層、商品の表示管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。お客さまにはご迷惑をお掛けすること心よりお詫び申し上げます。

記

- 1 対象商品 「北海道産ほたてのクリームコロッケ」
  - 2 販売期間 2025年3月28日（金）13：10頃
  - 3 販売個数 1パック
  - 4 表示内容 特定原材料（アレルギー）「えび・かに」の表示漏れ
  - 5 販売店舗  
O d a k y u O X鶴川店  
東京都町田市能ヶ谷1-6-6  
電話番号 042-708-0377  
受付時間 9：30～20：00（土日祝含む）
- 以上